

SVEADÖRREN

GARANTIVILLKOR

Omfattning

Sveadörren lämnar garanti i Sverige på i fabrik målade och laserade ytterdörrar enligt följande:

- 5 års formgaranti (krokig/skevhet) på dörrblad
- 5 års glasgaranti (kondens mellan glas) för isolerrutor
- 2 års funktionsgaranti på dörren och medföljande beslag
- 2 års garanti mot fabrikationsfel

Garantitiden räknas från fakturans datum.

Förutsättningar

Ovanstående garanti gäller under förutsättning att Sveadörrens anvisningar gällande transport, lagring, montering, skötsel och underhåll följs. Vi rekommenderar ett entrétak på minst 120 mm för att skydda dörren mot väder och vind. För att garantin skall gälla krävs att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats, att produkten ej reparerats eller ändrats av annan än Sveadörren servicepersonal samt att på produkten fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat.

Garantiåtagande

Garantin innebär att Sveadörren avhjälpel sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan.

Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent eller utbyte av hela produkten. Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Sveadörren ansvarar inte för återställande av byggnadsdelar eller snickerier som demonterats eller skadats i samband med avhjälpande av garantifel.

Garantin omfattar ej heller kostnader som uppkommer i samband med återställande. Reklamation ska göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde ha observerats. Reklamation skall styrkas med foto.

Eventuellt synliga skador och fel på produkterna ska påtalas för Sveadörren före montering i vägg, annars accepteras skadorna inte som felanmälan. Reklamation skall göras där varan är inköpt och gällande kvitto eller faktura skall kunna visas upp för att styrka köpet.

Mottagningskontroll och fraktskador

Vid godsmottagning skall en noggrann kontroll göras och synlig fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Fogskum

När det gäller montering, notera att användning av fogskum eller liknande produkter ger svårigheter att justera eller demontera dörrar för garantiåtgärd. Vid åtgärd på dörr som monterats med fogskum står kund för demontering om sådan krävs för att åtgärda problem. Vid skador och fläckar på produkten orsakade av fogskum gäller ingen reklamationsrätt.